

## **Všeobecné obchodní podmínky pro individuální jazykové kurzy**

### **1. Základní ustanovení**

- 1.1. Jazyková škola TIP TOP LINGUA – Martin Pech, IČ 03366308, se sídlem Měnin 439, PSČ 664 57 (dále jen „**dodavatel**“) poskytuje služby v oblasti jazykového vzdělávání, přičemž tyto podmínky upravují smluvní vztah mezi podnikatelem Martin Pech - TIP TOP LINGUA a objednatelem jazykového kurzu (dále jen „objednatel“) a jsou pro zúčastněné strany závazné. Cílem dodavatele je poskytnout objednateli co nejkvalitnější služby v oblasti vzdělávání s důrazem na možnost maximální časové flexibility.
- 1.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky (VOP) tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi objednatelem a dodavatelem.
- 1.3. Smlouva mezi dodavatelem a objednatelem vzniká na základě vyplnění objednávacího formuláře na webových stránkách provozovaných objednatelem [www.tiptoplingua.cz](http://www.tiptoplingua.cz)
- 1.4. Objednatel může od přihlášení do kurzu odstoupit písemnou formou nebo formou emailu, a to před uplynutím lhůty pro řádné zaplacení kurzovného dle čl. 5 VOP. Případ odstoupení objednatele po řádném zaplacení kurzovného je upraveno v čl. 7 VOP.
- 1.5. Dodavatel má povinnost do jednoho pracovního dne potvrdit přijetí objednávky. Pokud tak neučiní, není objednávka považována za přijatou. Za potvrzení objednávky se považuje i odeslání potvrzovacího e-mailu na uvedenou adresu objednatele, předání kopie objednávky objednateli nebo předání dokladu o úhradě kurzovného.

### **2. Předmět plnění**

- 2.1. Předmětem plnění je výuka jazyků v individuálním jazykovém kurzu.
- 2.2. Zaměření jazykového kurzu určuje objednatel.
- 2.3. Výuka se uskuteční v místě odsouhlaseném objednatelem.

### **3. Realizace a kvalita výuky**

- 3.1. Dodavatel se zavazuje obstarat pro výuku českého lektora nebo rodilého mluvčího dle konkrétní specifikace objednávky.
- 3.2. Dodavatel se zavazuje, že výuka bude probíhat v určitých dnech a časech.
- 3.3. Dodavatel se zavazuje obstarat pro výuku takové lektory, které považuje za kvalitní a kteří jsou dle jeho uvážení schopni výuku kvalitně vést.

### **4. Cena kurzu**

- 4.1. Cena za příslušný jazykový kurz (dále jen „kurzovné“) je určena na základě dílčí objednávky objednatele dle konkrétní specifikace kurzu a jeho cenové varianty.
- 4.2. Kurzovné zahrnuje příslušný počet výukových bloků (dle specifikace objednávky), výukové materiály mimo učebnice a využívání pomůcek.

- 4.3. Kurzovné je uvedeno ve 2 variantách - včetně příslušné sazby DPH a bez příslušné sazby DPH. Zda je kurzovné za daný kurz účtováno ve variantě včetně DPH či nikoliv je odvislé od toho, zda je či není platba kurzovného osvobozena od DPH.

## 5. Platební podmínky

- 5.1. Cena za kurz musí být uhrazena nejpozději 2 pracovní dny před zahájením kurzu na účet dodavatele.
- 5.2. Kurzovné je možné uhradit těmito způsoby:
- Platba převodem na účet dodavatele 1364486018/3030, vedeného u Air Bank.
  - Prostřednictvím kreditu, který je možno dobít prostřednictvím platební brány společnosti **GoPay**, s.r.o. Kredit je nevratný a je platný 365 dní od jeho posledního navýšení.

## 6. Storno

- 6.1. Podmínky pro stornování kurzu a vrácení kurzovného jsou následující:
- Stornování kurzu před zahájením kurzu: storno poplatek 25% z kurzovného.
  - Stornování kurzu po zahájení kurzu: storno poplatek plná výše kurzovného.
- 6.2. Vrácení kurzovného bude provedeno podle způsobu jeho úhrady. Pokud bylo uhrazeno převodem na účet, bude kurzovné po uhrazení storno poplatku převedeno na účet objednatele. Bylo-li kurzovné uhrazeno z kreditu, bude kurzovné vráceno navýšením kreditu.
- 6.3. Dodavatel si vyhrazuje právo na změny v kurzech (například na změnu lektora, změnu v osnově kurzu, ve výukových materiálech, přesunutí, zrušení hodiny apod.) a zároveň si vyhrazuje právo na zrušení kurzu případně jeho části s nárokem objednatele na poměrnou finanční kompenzaci.

## 7. Reklamac

- 7.1. Pokud je objednatel nespokojen s kvalitou výuky, je povinen dodavatele o této skutečnosti informovat písemně.
- 7.2. Dodavatel si vyhrazuje právo přezkoumat důvody reklamac a navrhnout objednateli náhradní řešení, nejčastěji v podobě výměny lektora.
- 7.3. Dodavatel se zavazuje rozhodnout o reklamaci nejpozději do tří dnů od přijetí reklamac. Reklamac, včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, tj. nejpozději do dvou týdnů ode dne uplatnění reklamac, ledaže se objednatel s dodavatelem dohodl na delší lhůtě.

## 8. Uznání reklamac

- 8.1. Jako relevantní důvod reklamac nebudou uznány překážky vzniklé na straně objednatele. Jedná se tak především o změnu časových možností, ztrátu důvodu k navštěvování kurzu s ohledem na změnu okolností, za nichž se objednatel přihlásil.
- 8.2. V případě náhlých zdravotních komplikací trvajících déle jak 6 týdnů vzniká objednateli nárok na přerušeni výuky a převedeni adekvátní části kurzovného do dalších období. Tuto skutečnost je objednatel povinen doložit relevantním dokladem od lékaře (pracovní neschopenka apod.) v co nejkratším termínu, tj. nejpozději do dvou týdnů od přerušeni navštěvování kurzu. Pro případ, že se objednatel dostane do

prodlení s doložením skutečností podle předchozí věty, nebude na tyto brán zřetel, čehož si je objednatel vědom a s tímto souhlasí.

- 8.3. Dodavatel není odpovědný za nesplnění povinností vyplývajících z objednávky, k nimž došlo následkem vyšší moci.
- 8.4. Jako relevantní důvod reklamace nebude rovněž uznáno zrušení hodiny ze strany dodavatele. Dodavatel se však zavazuje zajistit náhradní termín výuky.

## **9. Osobní údaje objednatele**

- 9.1. Ochrana osobních údajů objednatele, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2. Objednatel tímto souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů jazykovou školou TIP TOP LINGUA - Martin Pech: **jméno, příjmení, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a místo bydliště** (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“).
- 9.3. Objednatel souhlasí se zpracováním osobních údajů jazykovou školou TIP TOP LINGUA - Martin Pech, a to pro účely plnění smluvních závazků dodavatele, pro účely zasílání obchodních sdělení a pro jiné marketingové účely. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

## **10. Závěrečná ustanovení**

- 10.1. Pokud tyto obchodní podmínky ani ujednání smluvních stran nestanoví jinak, řídí se právními vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.2. Znění těchto obchodních podmínek je pro smluvní strany závazné.
- 10.3. Tyto obchodní podmínky jsou platné ke dni 21.8.2016