



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Úroveň jazyka

Jakou úroveň angličtiny mám zadat při registraci, když si nejsem jistý(á)?

- Vyplňte si náš test dostupný v záložce „Metody“, a zjistěte tak svoji úroveň.

K čemu slouží zvolení příslušné jazykové úrovně?

- Podle toho jakou jazykovou úroveň zvolíte, se Vám budou v nabídce lekcí zobrazovat pouze kurzy, které jsou pro Vás vhodné.

Je možné změnit svoji jazykovou úroveň poté, co se zaregistruji?

- Samozřejmě. Kontaktujte nás a my Vám úroveň obratem změníme.

Ceny lekcí a referee bonus

Mám kamaráda, který by u Vás chtěl také navštěvovat kurzy. Jak mohu získat referee bonus?

- Váš kamarád musí při vyplňování registračního formuláře uvést do políčka „Kdo Vás doporučil?“ Váš email. Poté Vám za každou placenou lekci, kterou absolvuje bude automaticky přičteno 15 kreditů.

Kamarád, kterého jsem doporučil(a), se dnes zúčastnil lekce, ale stále jsem za něj nedostal(a) bonus. Proč?

- Bonusy se vypočítávají a přičítají za každý uplynulý den vždy o půlnoci. Pokud Vám bonus do 24 hodin od uskutečnění lekce nebyl připsán, tak nás prosím kontaktujte.

Kolik stojí jedna lekce?

- Jedna lekce Vás stojí 180 Kč nehledě na počet účastníků (max 4).

Kolik ukázkových hodin (zdarma) mohu absolvovat?

- Každý nově registrovaný uživatel má nárok maximálně na jednu ukázkovou hodinu zdarma.

Kolik Kč odpovídá jednomu kreditu?

- 1 Kč = 1 kredit

Mohu si vložené peníze vybrat zpět?

- Bohužel zpětné vybrání již nabitého kreditu není možné.

Je nějaký časový limit, dokdy musím kredit vyčerpat?

- Ano. Kredit je nutné vyčerpat do 120 dní od dobití.

Přihlašování a odhlašování se z kurzu (lekci)

Musím se po ukázkové hodině zapsat do kurzu?

- Ukázková hodina je zcela nezávazná a zdarma, takže určitě ne.

Vypsáné kurzy se mi časově nehodí. Co mám dělat?

- Na hlavní stránce Vašeho profilu naleznete tlačítko „Zed' požadavků“. Zde můžete zadat Vaše preferované časy výuky. Jakmile bude vypsán kurz ve Vámi preferovaném čase, přijde Vám informační email.

Mohu se odhlásit z celého kurzu?

- Odhlásit se můžete vždy pouze z lekcí, které Vás čekají v následujících sedmi dnech. Z celého kurzu, který je např. vypsán na dva měsíce dopředu, se sám(a) odhlásit nemůžete.

Pokud jsem již zapsán(a) v jednom kurzu, mohu se zapsat ještě do druhého případně navštěvovat jen lekce jiných kurzů, které se mi hodí?

- Ano, můžete. Jedinou podmínkou je mít dostatek dobitého kreditu.

Mohu po absolvování ukázkové lekce nebýt zapsán(a) do celého kurzu a navštěvovat jen hodiny, které se mi líbí?

- Toto bohužel není možné. Abyste mohl(a) navštěvovat libovolné hodiny, je nutné, abyste byl(a) přihlášen(a) alespoň do jednoho celého kurzu.

Jsem zapsaný(á) do kurzu a nejsem spokojený(á) s lektorem. Co mám dělat?

- Kontaktujte nás, a pokud najdeme vhodnou alternativu, kurz Vám změníme.

Dokdy se můžu z lekce odhlásit?

- Z lekce je možné se odhlásit nejpozději 24 hodin před jejím konáním. Později Vám systém již nedovolí se odhlásit a bude Vám odečten kredit, jako byste lekci skutečně navštívil(a).

Kdy nejpozději se na lekci můžu přihlásit?

Na lekci se můžete přihlásit nejpozději 24 hodin před jejím konáním. Pokud je však na lekci nahlášen již alespoň jeden student, lze se přihlásit kdykoliv před jejím začátkem, klidně i hodinu předem.

Individuální výuka

Mám zájem pouze o individuální výuku. Co mám dělat?

- Pokud máte zájem o individuální lekce (1:1), případně jste firma či skupinka kamarádů a máte zájem o studium jazyka spolu, přejděte do sekce „Individuální výuka“, kontaktujte nás a my zpracujeme nabídku na základě Vašich požadavků.

Reklamace

Lektor se nedostavil na místo výuky. Dostanu peníze zpět?

- Pokud se lektor nedostavil na místo výuky bez předchozí omluvy, kontaktujte nás a peníze za neuskutečnou lekci Vám vrátíme.

Kde získám materiály na lekci?

- Materiály (např. článek, slovíčka atd.) na lekce si můžete stáhnout vždy nejpozději 4 dny před konáním lekce. Odkaz ke stažení je umístěn u “Přehledu následujících lekcí” na hlavní stránce Vašeho profilu.